



## QUESTIONNAIRE POUR LES PARTIES PRENANTES



### QUESTIONNAIRE POUR LE PROJET LIFE QUADMAP. QUIET AREAS DEFINITION AND MANAGEMENT IN ACTION PLANS

#### Introduction :

QUADMAP est un projet du Programme LIFE + cofinancé par la Commission européenne ; son objectif principal est de développer une méthodologie harmonisée au niveau européen pour la sélection, l'évaluation ( en combinant des paramètres qualitatifs et quantitatifs) et la gestion des zones calmes (atténuation de la pollution acoustique et augmentation de l'utilisation et de la satisfaction des utilisateurs de ces zones) en prenant, comme un cadre de référence général, les Plans de Prévention du Bruit dans l'Environnement. Bruitparif est engagé dans le projet QUADMAP avec les partenaires suivant : l'agence de l'environnement de Rotterdam (DCMR) et la ville de Rotterdam au Pays Bas, l'agence de l'environnement Technalia et la ville de Bilbao en Espagne, la société Viarose et la ville de Florence en Italie. Le projet est coordonné par l'université de mécanique de Florence (UNIFI).

Le point de départ pour l'élaboration de ce projet consiste en différentes actions qui sont en cours d'élaboration afin d'analyser l'état de la question auprès des différents agents impliqués directement ou indirectement dans la sélection, l'évaluation la et gestion des zones calmes.

Pour cela, nous avons identifié votre collectivité/service comme un acteur de la collecte de données concernant les zones calmes, donc nous apprécierions que vous nous apportiez votre collaboration dans la transmission d'information pour le projet QUADMAP en remplissant le questionnaire suivant.

N'hésitez pas à fournir toute documentation additionnelle ou information qui vous paraîtrait pertinente. Nous vous remercions à l'avance pour votre précieuse collaboration et vous invitons à visiter le site Web du projet et à nous contacter pour toute question ou commentaire au sujet de QUADMAP à l'aide de l'adresse de messagerie sur le site Web.

Il est important de rappeler que les réponses aux questions doivent se référer aux actions qui à ce jour ont été mises en place par votre collectivité. Ce questionnaire n'a pour but de recueillir des opinions ou des éléments de connaissance personnels, sauf lorsque cela est expressément demandé.



## QUESTIONNAIRE POUR LES PARTIES PRENANTES



### Données générales

Organisation :

Département :

Position :

Nom :

Téléphone

Adresse postale

Adresse mail

### Concernant l'évaluation du bruit dans l'environnement

Avez-vous mis en place une évaluation du bruit dans le cadre d'obligations réglementaires nationales ou locales qui vous incomberaient?

- Oui  
 Non

Et dans le cadre de la Directive 2002/49/CE ?

- Oui  
 Non

Si oui, quelle a été la méthode d'évaluation appliquée ?

- Mesures acoustiques  
 Calculs  
 Calculs et mesures acoustiques  
 Basée sur la carte de bruit (stratégique)  
 Autres, veuillez décrire ci-dessous

Description

--

Au cours de cette évaluation, une analyse qualitative de la perception du son par les habitants a-t-elle été effectuée ?

- Oui  
 Non

Ces analyses abordaient-elles des questions liées aux zones calmes ?

- Oui  
 Non



## QUESTIONNAIRE POUR LES PARTIES PRENANTES



### Concernant l'identification et la caractérisation des zones calmes :

Quelle serait votre définition d'une zone de calme ? Veuillez la décrire :

Description (Qu'est-ce qu'une « zone calme » ? Quelles sont ses caractéristiques ? Dans quelle mesure ces « zones calmes » sont-elles importantes pour la population et l'environnement ? Comment et par qui sont-elles utilisées ? Quelle est leur principale utilisation?)

Quelle définition d'une zone calme votre collectivité a-t-elle retenue dans le cadre de la réalisation de votre PPBE ? Veuillez la décrire :

Description

Selon votre analyse, quels sont les indicateurs pour la délimitation et l'identification des zones calmes ?

- Dans l'ensemble des niveaux de bruit faibles
- Niveaux de bruit générés par les activités humaines et liés à la pollution sonore faibles (circulation, zones industrielles, les activités, etc.)
- Sons naturels (oiseaux, etc...)
- Des zones à utilisation dédiée (parc, jardin zone naturelle, etc.)
- Autres, veuillez décrire ci-dessous

Description, y compris des seuils retenus (avec une brève description, veuillez indiquer la référence de la publication pour plus de détails sur les méthodes et indicateurs)



## QUESTIONNAIRE POUR LES PARTIES PRENANTES



Quels sont les indicateurs pour une caractérisation générale (sans prendre en considération les indicateurs acoustiques) d'une zone de calme ?

- fréquence des visites
- motifs de la fréquentation (détente, sport)
- moment de la journée
- présence d'éléments naturels
- présence d'éléments architecturaux
- présence d'éléments urbains pertinents
- utilisation dédiée (aire de jeux pour enfants, ...)
- aspects visuels (ouverture, vert)
- accessibilité
- autres

Description (avec une brève description, et, le cas échéant, une référence de publication pour plus de détails sur les méthodes et indicateurs)

Quels sont les indicateurs pour la caractérisation d'une zone calme (environnement acoustique) ?

- Identification des sources sonores et des contributions de niveau sonores relatives
- Niveaux sonores
- Variabilité dans le temps des niveaux de bruit
- Variabilité de la fréquence des niveaux de bruit
- Paramètres de psychoacoustique
- Qualité de l'environnement sonore (par exemple agréabilité)
- Description de l'environnement sonore (par ex. monotone, ennuyeux, calme)
- autre

Description (avec une brève description, ainsi que l'indication de la publication de référence pour plus de détails sur les méthodes et indicateurs)



## QUESTIONNAIRE POUR LES PARTIES PRENANTES



Avez-vous effectué des enquêtes de terrain sur la perception des zones calmes urbaines (de l'environnement acoustique) ?

- Oui
- Non

Si oui, quelle méthode avez-vous appliquée ?

- Questionnaires avec des questions fermées
- Questionnaires et des entretiens avec des questions ouvertes
- Observations
- Autre

Les questionnaires abordaient-ils des aspects allant au-delà du calme apparent ?

- Oui
- Non

Ces questionnaires, comme mentionnés ci-dessus, ont-ils été rendus publics ?

- Oui
- Non

Questionnaires publics se trouvent à :

D'après les résultats du questionnaire, le nombre et les caractéristiques des présentes « zones calmes » satisfont-ils la demande de la population ? Veuillez décrire :

Description :



**QUESTIONNAIRE POUR LES PARTIES  
PRENANTES**



Concernant le Plan d'Action et les zones calmes

Avez-vous fourni (un) Plan(s) d'Action concernant les zones calmes ?

- Oui  
 Non

Si oui, ces interventions qui figurent dans le Plan d'Action sont-elles priorisées ?

- Oui  
 Non

Quels sont les types d'actions prévues dans les plans d'action ?

- actions techniques  
 actions psychosociales  
 actions physiques  
 actions logistiques  
 autres, veuillez décrire ci-dessous

Description

Sont-elles associées à un budget correspondant ?

- Oui  
 Non

Quel est le montant et le pourcentage en rapport du budget total du Plan ?

€.....



**QUESTIONNAIRE POUR LES PARTIES  
PRENANTES**



Concernant la gestion des zones calmes

Quel est l'objectif de la politique municipale (la cible) quant à la désignation, l'amélioration ou la préservation des zones calmes ? Sur quelle politique se base-t-elle ?

- politique de bruit
- politique spatiale
- politique de santé
- politique de la ville (qualité de vie)
- politique de préservation de la nature
- autre (précisez)

Pouvez- vous indiquer plus en détail les objectifs ou les cibles ?

Existe-t-il une procédure pour surveiller le degré de respect des objectifs de cette politique ?

- Oui
- Non

Le développement de nouvelles zones de calmes figure-il dans le projet de votre collectivité et/ou est-il inclut dans le cadre de développement de nouvelles zones ?

- Oui
- Non

Description – (fournir quelques exemples)

Avez-vous prévu d'évaluer les zones calmes dans le cadre de la mise à jour de la Directive 2002/49/ce ? (si applicable)



**QUESTIONNAIRE POUR LES PARTIES  
PRENANTES**



- Oui
- Non

Description

Avez-vous l'intention de mener différemment cette évaluation par rapport à celle réalisée lors de la première échéance de votre PPBE?

- Oui
- Non

Description



**QUESTIONNAIRE POUR LES PARTIES  
PRENANTES**



Concernant les intervenants impliqués dans la gestion des zones calmes

Quel(s) départements/ services/ organisations à l'intérieur ou à l'extérieur de votre collectivité est responsable de la question des zones calmes ?

- Service environnement
- Service des infrastructures (voirie)
- Service des Espaces verts
- Service urbanisme
- ONG
- organisations de citoyens/bénévoles
- autre (veuillez préciser)

Quels services/organisations ou citoyens/groupe de citoyens, etc. sont impliqués dans la gestion des zones calmes (désignation, délimitation, assainissement et préservation) ?  
Quand cela est possible, veuillez fournir les noms des contacts et des détails.

- Service environnement
- Service des infrastructures (voirie)
- Service des Espaces verts
- Service urbanisme
- ONG
- organisation de citoyens/bénévoles
- autre (veuillez préciser)
- Service de l'éducation à l'Environnement et au Développement Durable

Contacts :

Y-a-t-il un protocole de coordination ou une méthodologie parmi les différents services ou parties prenantes impliqués dans la gestion des zones de calmes ?

- Oui
- Non

Si oui, veuillez le décrire brièvement ci-dessous

Description :